

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้เรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ซื้อฉบับนี้ (ต่อไปนี้เรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

เปิดตัวใหม่ – มกราคม 2023

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสม หรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทั่วถึง หากจำเป็น กฎหมายการส่งออกและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการทำงานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่ภายในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	2
การตั้งค่า.....	3
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	3
2. ติดตั้งการ์ด Nano SIM.....	3
3. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)	4
4. การเพิ่มกล้องไปยังแอป EZVIZ	4
การติดตั้งกล้อง.....	5
1. ตำแหน่งการติดตั้ง	5
2. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	6
คุณสมบัติของคุณ.....	8
1. มุมมองสด.....	8
2. การตั้งค่า	9
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	10
1. ใช้ Amazon Alexa.....	10
2. ใช้ Google Assistant.....	10
คำถามที่พบบ่อย.....	11
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ	12

ภาพรวม

1. สิ่งที่ต้องบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



อะแดปเตอร์ไฟ (x1)



ชุดกันน้ำ (x1)



ชุดสกรูยึด (x1)



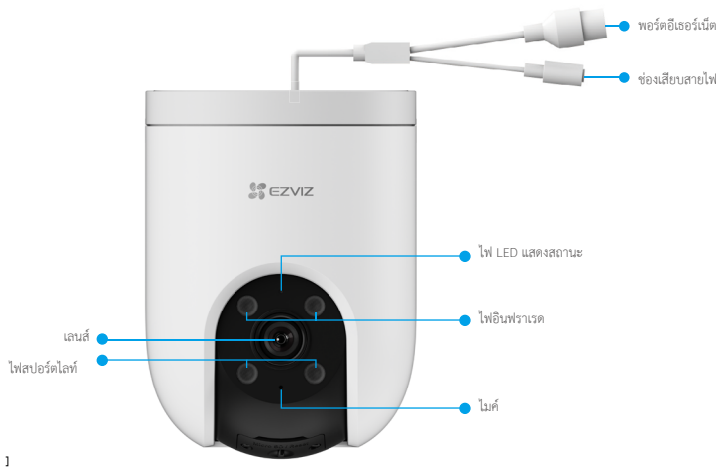
ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)



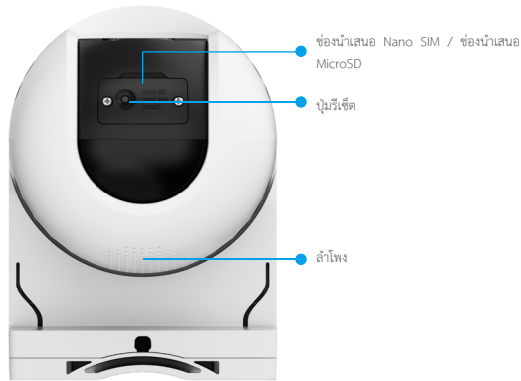
คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

 รูปแบบของอะแดปเตอร์ไฟขึ้นอยู่กับว่าคุณจะได้ซื้อสิ่งนั้นหรือไม่

2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้น
	สีแดงกะพริบช้า: ไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่าย
	สีแดงกะพริบเร็ว: กล้องมีปัญหา (เช่น ข้อผิดพลาดของการจัด MicroSD)
	สีฟ้าคงที่: แอปเชื่อมต่อกล้อง
	สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานอย่างถูกต้อง
	สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการกำหนดค่า APN



ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้น
การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน
	ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 ที่สูงที่สุด 512GB
การ์ด Nano SIM (ขายแยก)	ใส่ไมโครซิมการ์ดที่ใช้ได้เข้ากับช่องใส่การ์ดก่อนเปิดเครื่อง

การตั้งค่า

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



i หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

2. ติดตั้งการ์ด Nano SIM

i หาก PIN การ์ด Nano SIM ถูกเลือกไว้ จะต้องปลดล็อกก่อนนำเข้าอุปกรณ์

ถาม: วิธีปลดล็อก SIM PIN ของบัตร Nano SIM ของฉันคืออะไร?

ตอบ: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

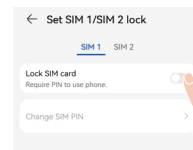
• สำหรับระบบ iOS:

1. ใส่บัตร SIM ขนาดเล็กของคุณลงในเครื่อง
2. บนมือถือของคุณ ให้ไปที่ไปที่การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > รหัส PIN ของ SIM
3. ภายใต้ รหัสพินของซิม ให้แตะเพื่อปิดใช้งาน “รหัสพินของซิม” โดยป้อนรหัสพิน



• สำหรับระบบ Android:

1. ใส่บัตร SIM ขนาดเล็กของคุณลงในเครื่อง
2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > ตั้งค่าการล็อกซิม
3. ภายใต้ ตั้งค่าการล็อกซิม ให้แตะเพื่อปิดใช้งาน “ล็อกซิมการ์ด” โดยป้อนรหัสพิน



หากรหัสพินของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือใช้ไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

i ขั้นตอนการดำเนินการต่อไปอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยขึ้นอยู่กับโมเดลโทรศัพท์ โปรดอ้างอิงต่อส่วนติดตั้งโทรศัพท์เมื่อจำเป็น

- ถอดฝาบนตัวเครื่องออก
- ใส่บัตร 4G Nano SIM เข้าสู่ช่องใส่บัตร Nano SIM ตามภาพด้านล่าง



3. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

- ถอดฝาบนตัวกล้องออก
- ใส่การ์ด Micro SD (จำนวนแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง



i หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ **รายการบันทึก** ในอินเทอร์เฟซ การตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด Micro SD
- หากการ์ดหน่วยความจำแสดงสถานะ **ยังไม่เริ่มการใช้งาน** ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

i สถานะจะเปลี่ยนเป็น **ปกติ** และการจัดหน่วยความจำจะสามารถจัดเก็บวีดีโอได้

4. การเพิ่มกล้องไปยังแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ
3. รอสักครู่จนกว่าคุณจะได้ยินเสียงเสียงของอุปกรณ์ “ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ”
4. เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
5. บนหน้าจอหลัก แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซเมนูรหัสคิวอาร์
6. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



7. ทำตามช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มอุปกรณ์บนบัญชีแอป EZVIZ

i หากอุปกรณ์เตือน “การเชื่อมต่อล้มเหลว” โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

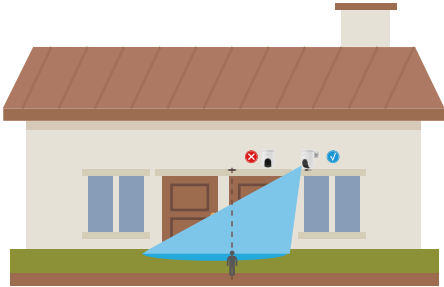
1. กดและค้างปุ่ม RESET เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตอุปกรณ์และรอจนกว่าคุณจะได้ยินเสียง “ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ” จากนั้นทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเพิ่มอุปกรณ์เข้าสู่บัญชีแอป EZVIZ
2. หากอุปกรณ์ยังเตือน “การเชื่อมต่อล้มเหลว” และ “ลองการกำหนด APN” ในอินเทอร์เฟซแอปและติดตามคำแนะนำของแอปเพื่อเสร็จสิ้นการกำหนด APN สำหรับข้อมูล APN โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

การติดตั้งกล้อง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตของมุมมองที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดีสำหรับกล้อง โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 10 ฟุต (3 ม.)
- ระยะการตรวจจับ: 6.5-32.8 ฟุต (2-10 ม.)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบเขตของมุมมองของกล้องจะสามารถจับการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งได้ เนื่องจากเซ็นเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหวจะไวต่อการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งในขอบเขตของมุมมองมากกว่าการเคลื่อนไหวเข้าหาหรือออกจากกล้องโดยตรง



💡 ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับ PIR กล้องจึงอาจไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวเมื่ออุณหภูมิของสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์ หรือเมื่อมีบุคคลเข้าไปใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง

ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ



หมายเหตุสำคัญเกี่ยวกับการลดจำนวนสัญญาณเตือนที่มากเกินไป:

- ห้ามติดตั้งกล้องในสภาพแสงจ้า เช่น แสงอาทิตย์ แสงจากโคมไฟที่จ้า ฯลฯ
- ห้ามวางกล้องใกล้กับช่องลม เช่น ช่องระบายอากาศของเครื่องปรับอากาศ ช่องลมของเครื่องทำความร้อน ช่องระบายอากาศถ่ายไอความร้อนของเครื่องฉายภาพ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล้องในที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล้องหน้ากระจก
- วางกล้องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใดๆ อย่างน้อย 1 เมตรเสมอ รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

2. ขั้นตอนการติดตั้ง

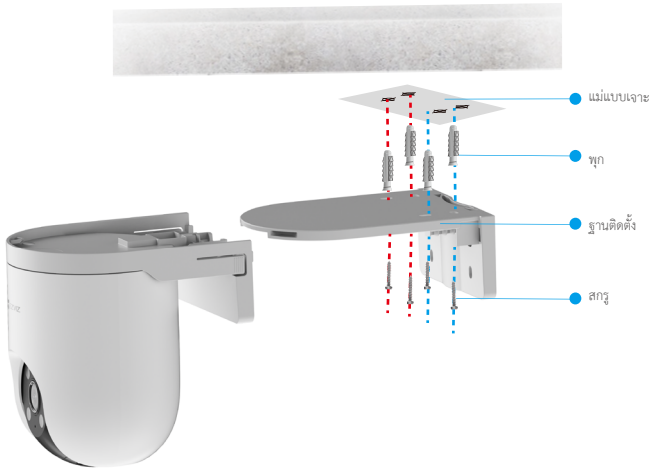
สามารถติดตั้งกล้องได้ทั้งบนเพดานและบนผนัง

การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

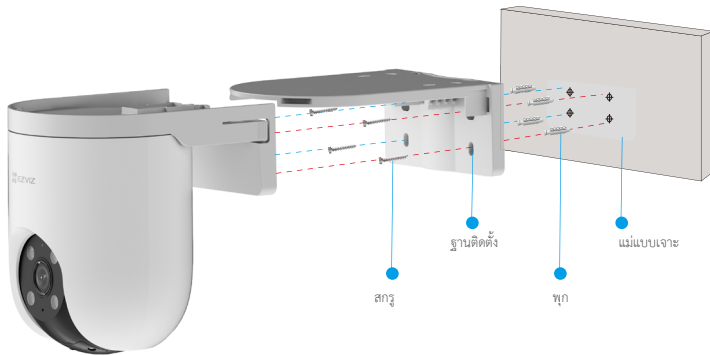
- 1. โปรดนำฐานติดตั้งออกจากตัวกล้องก่อน



- 2. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
- 3. วางแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
- 4. (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสำหรับใส่สกรูตามแม่แบบเจาะและใส่ทุกช่องในรู
- 5. ขันสกรูตามแม่แบบเจาะเพื่อยึดฐานติดตั้ง
- 6. ติดกล้องเข้ากับฐานติดตั้ง



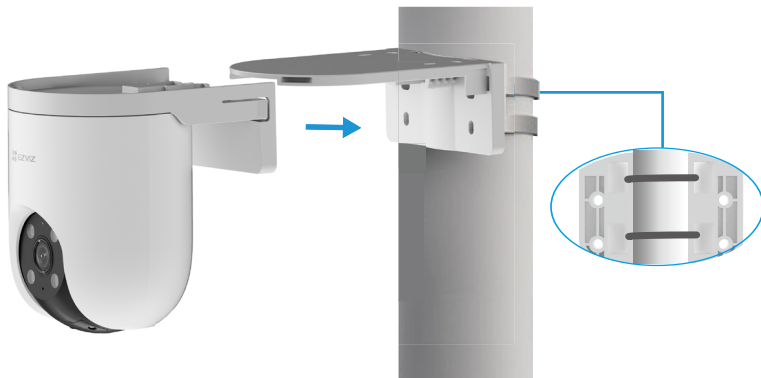
รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน



รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

การติดตั้งบนเสา

1. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
2. ใช้สายรัด (ไม่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์) เพื่อตรึงที่รองการติดตั้งไว้กับเสา
3. ดันถั่วงูให้เข้าที่กับที่รองยึดการติดตั้ง

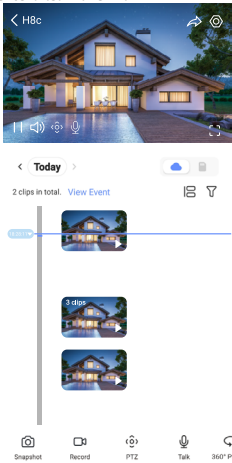


คู่มือของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะปรากฏตามที่แสดงไว้ด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต บันทึกวิดีโอ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ อุปกรณ์
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ: แพน/เอียง/ซูม หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตมุมมองที่กว้างขึ้น
	ถ่ายภาพ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	พูดคุย และเพื่อคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดคุยหรือฟังเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง
	การแจ้งเตือน ส่งเสียงหรือิงแสงแฟลชเพื่อป้องกันผู้บุกรุก
	การแสดงผลแบบเต็มหน้าจอ และเพื่อแสดงขอบเขตการมองเห็นของคุณแบบเต็มหน้าจอ
	PIP: ดูวิดีโอที่แสดงบนแอปอื่นที่คุณกำลังใช้
	ไฟสไลต์ และเพื่อให้มุมมองสว่างขึ้น
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอเป็น Full HD, Ultra HD หรือ HI-Def
	มุมมองสดหลายหน้าจอ และเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง
	Sleep. และเพื่อใช้งานโหมดนอนสำหรับอุปกรณ์

2. การตั้งค่าน้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าเสียงและค่าเสียงของอุปกรณ์ได้ที่นี่
การตั้งค่ารูปภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าแสง	เมื่อเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์จะดับลง ❶ ซ็อกเก็ตวัน ไฟแสดงสถานะกล้องจะยังคงแสดงหากกล้องมีการทำงานที่ไม่ปกติ
การตั้งค่า PTZ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ ให้กับอุปกรณ์ เช่น การปรับเทียบตำแหน่ง PTZ และภาพ 360° ที่นี่
รายการบันทึก	คุณสามารถดูสถานะและความจุรวมของการ์ด microSD ได้
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัส
เครือข่าย 4G	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อ ข้อมูลที่ใช้ไป และข้อมูลคงเหลือได้ที่นี่
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
CloudPlay	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้
ตรวจสอบอุปกรณ์	บริการเพิ่มเติม
และเพื่อรีเซ็ตรหัสอุปกรณ์	และเพื่อรีเซ็ตรหัสอุปกรณ์
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบกล้องออกจากแอป EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง [การแก้ไขปัญหา](#)

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
- 2. ที่หน้าจอสkill และเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **เปิดใช้งานเพื่อใช้**
- 4. ป้อนชื่อผู้ให้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 5. แตะปุ่ม **อนุญาต** เพื่อยินยอมให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ “เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว” จากนั้นแตะ ค้นหาอุปกรณ์เพื่อยินยอมให้ Alexa **ค้นหาอุปกรณ์** EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “อุปกรณ์” และคุณจะได้เห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ ทุกคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxxx” สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย รีเซ็ตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสถิติโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

- 1. แอป EZVIZ
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
- 4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

- 1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
- 2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
- 3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
- 4. แตะ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะได้พบทักษะ “EZVIZ”
- 5. ป้อนชื่อผู้ให้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 6. แตะปุ่ม **อนุญาต** เพื่อยินยอมให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 7. แตะ **กลับไปยังแอป**
- 8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการแจ้งเตือนในโซเชียลมีเดีย บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
- 9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้
ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

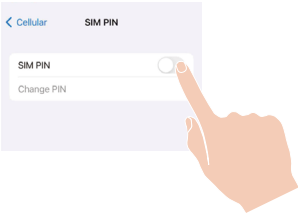
ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: วิธีปลดล็อก SIM PIN ของบัตร Nano SIM ของฉันคืออะไร?

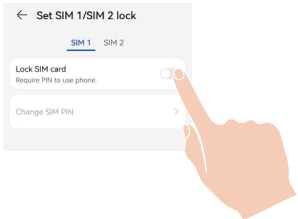
ตอบ: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

- สำหรับระบบ iOS:
 - ใส่บัตร Nano SIM ของคุณ
 - บนมือถือของคุณ ไปไปที่ไปที่การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > รหัส PIN ของ SIM
 - ภายใต้ รหัส PIN ของซิม ให้แตะเพื่อเปิดใช้งาน “รหัส PIN ของซิม” โดยป้อนรหัส PIN



- สำหรับระบบ Android:
 - ใส่บัตร Nano SIM ของคุณ
 - บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > ตั้งค่าการล็อกซิม
 - ภายใต้ ตั้งค่าการล็อกซิม ให้แตะเพื่อเปิดใช้งาน “ล็อกซิมการ์ด” โดยป้อนรหัส PIN

หากรหัส PIN ของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือใช้ไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ



ถาม: หากกล้องภาพออนไลน์ในแอปและผมได้พยายามรีเซ็ตอุปกรณ์แต่กล้องยังคงออฟไลน์ฉันสมควรทำอะไรเพื่อแก้ไขปัญหานี้?

ตอบ: ในขั้นตอนแรก ยืนยันว่ามีบัตร Micro SIM ที่ถูกต้องถูกแทรกเข้าไปในกล้องภาพ หากไม่ใช่ ให้แทรกบัตร Micro SIM ที่ถูกต้องและเปิดกล้องของคุณ

หากแทรกบัตร Micro SIM ที่ถูกต้องแล้วและกล้องยังคงออฟไลน์ ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ไปที่อินเทอร์เน็ตเพื่อแอป และ “การตั้งค่าอุปกรณ์ -> การตั้งค่าเครือข่าย APN” จากนั้นปฏิบัติตามวิธีชาร์ดแอปเพื่อทำการกำหนดค่าเครือข่าย

หรือไปที่อินเทอร์เน็ตเพื่อแอป และ “เรียนรู้เพิ่มเติม” -> “กำหนดค่าเครือข่ายอีกครั้ง” จากนั้นปฏิบัติตามวิธีชาร์ดแอปเพื่อทำการกำหนดค่าเครือข่าย

Q: วิธีใช้การกำหนดค่า APN เป็นอย่างไร

A: หาก H8c 4G แสดงข้อความ “เชื่อมต่อไม่สำเร็จ” คุณสามารถดำเนินการได้ดังนี้:

โปรดแตะ “ลองกำหนด APN” ในอินเทอร์เน็ตเพื่อแอปและปฏิบัติตามวิธีใช้ของแอป (หากไฟ LED ไม่กะพริบเร็วสีฟ้า โปรดกดปุ่ม RESET สามครั้งไม่ทำการกำหนดค่า APN) เมื่อคุณมั่นใจว่าเงื่อนไขสำหรับการกำหนดค่า APN ได้รับการปฏิบัติงานแล้ว โปรดแตะ “ถัดไป” ในอินเทอร์เน็ตเพื่อแอป

โปรดป้อน APN ขึ้นอยู่กับข้อมูลผู้ให้บริการ ข้อมูล “APN” และ “ประเภทการตรวจสอบสิทธิ์” เป็นข้อมูลที่จำเป็นหลังจากกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว โปรดแตะ “ส่ง”

โปรดตรวจสอบว่ามีเงื่อนไขสำหรับการกำหนดค่า APN ได้รับการปฏิบัติงาน:

- สภาพแวดล้อมเว็บสงและโทรศัพท์อยู่กับอุปกรณ์
- ไฟ LED ยังกะพริบเร็วสีฟ้าได้อยู่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.eviz.com/th

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีความสำคัญสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวิดีโอและผลิตภัณฑ์วิดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น

กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วิดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ข้อมูลภาพวิดีโอที่ได้มาจากรากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้เพื่อประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิอื่น ๆ และความสนใจ
4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วิดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการปะกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคม ด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนารมณ์ของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ