

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ซื้อฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

รุ่นใหม่ – มกราคม 2023

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  **™**, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมิชอบบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สามารถรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

ส ำ ห ร ั บ พ ล ั ก ั น ธ์ ท ี่ ม ี ก ำ ร เ ข ้ า ถ ึ ง อ ื น เ ท อ ร ์ เ น ื ด
คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การดัดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างเต็มที่ หากจำเป็น กฎหมายการฟ้องร้องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่รอบๆตัวในปัจจุบัน.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
การตั้งค่า.....	2
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	2
2. เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต.....	3
การติดตั้ง.....	4
1. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	4
2. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม).....	5
3. ติดตั้งฐาน.....	5
4. ติดตั้งกล้อง.....	6
การใช้งานบนแอป EZVIZ	7
1. มุมมองสด.....	7
2. การตั้งค่า.....	8
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa.....	9
2. ใช้ Google Assistant.....	10
คำถามที่พบบ่อย.....	11
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ	12

ภาพรวม

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



สายไฟ (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



แผ่นติดตั้ง (x1)



ชุดสกรูยึด (x1)



ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

1 ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน





ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มการทำงาน
	สีแดงกะพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย
	สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด Micro SD)
	สีน้ำเงินคงที่: กำลังดาวน์โหลดแอป EZVIZ
	สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
	สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi
การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและกำหนดพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น
ปุ่มโทร	กดปุ่มครั้งเดียวเพื่อเริ่มต้นการโทร แอป EZVIZ จะได้รับคำขอโทร

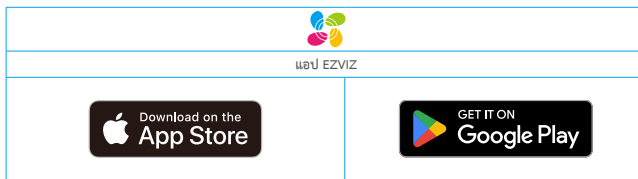
การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าของกล้อง:

- ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- เปิดกล้อง
- เพิ่มกล้องในบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดแอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



1 หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

2. เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- การเชื่อมต่อแบบไร้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับเราเตอร์ ดูตัวเลือก A
- การเชื่อมต่อแบบไวไฟสาย: เชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ดูตัวเลือก B

2.1 ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
 2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ
 3. เชื่อมต่อกล้องกับช่องเสียบ LAN บนเราเตอร์ของคุณด้วยสายแลน (จำหน่ายแยกต่างหาก)
- ไฟแสดงสถานะ LED ที่ด้านล่างของตัวเครื่องจะแสดงว่ากล้องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย
- ไฟแสดงสถานะ LED ที่ด้านล่างของตัวเครื่องจะแสดงว่ากล้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว



4. การเพิ่มกล้องบนแอป EZVIZ
- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
 - บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
 - สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องบนแอป

2.2 ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- 1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
- 2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ
- ไฟแสดงสถานะ: LED ที่เส้นนำเส้นกรวยบริเวณแสดงว่ากล้องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย



- 3. การเพิ่มกล้องบนแอป EZVIZ
 - เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
 - บนหน้าจอหลัก แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
 - สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องบนแอป
 - หากกล้องไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ได้ ให้กดปุ่มรีเซ็ตค่าไว้ประมาณ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตตัวกล้องและทำซ้ำขั้นตอนด้านบน
 - หากคุณต้องการเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi อื่นๆ ไปไปที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าเครือข่าย ในแอป EZVIZ เพื่อเปลี่ยน Wi-Fi

การติดตั้ง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตของมุมมองที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดีสำหรับกล้อง โปรดอย่าลืมเคลือบเลนส์เหล่านี้:

- ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ

2. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม)

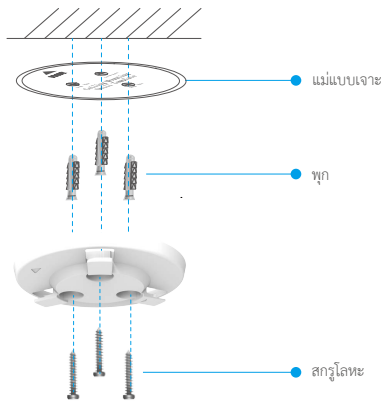
- เสียบแผ่นวงกลมขึ้นด้านบนจนกว่าจะเห็นช่องใส่การ์ด
- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง



3. ติดตั้งฐาน

กล้องสามารถวางในแนวนอนหรือติดตั้งบนเพดานก็ได้ เราเลือกการติดตั้งที่สะดวกมาเป็นตัวอย่าง

- โปรดติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคารเนื่องจากอุปกรณ์ไม่กันน้ำ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพดานมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
 - หลีกเลี่ยงการวางตำแหน่งกล้องในบริเวณที่มีแสงจ้าส่องเข้าไปในเลนส์กล้องโดยตรง
 - ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: สูงจากพื้น 3 เมตร
- วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวที่คุณต้องการติดตั้งกล้อง
 - (สำหรับคาน้ำ/เพดานซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูตามแม่แบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
 - ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดฐานกล้อง



4. ติดตั้งกล้อง

ติดตั้งกล้องกับฐาน แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะแน่น

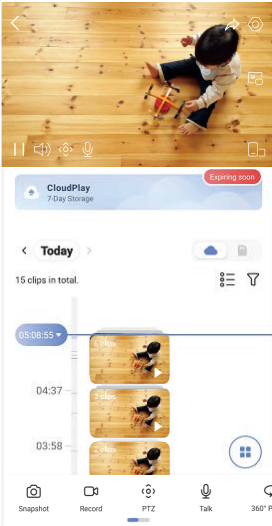


การใช้งานบนแอป EZVIZ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ปิดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แพร่อุปกรณ์
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	ป๊อปอัพ วิดีโอที่แสดงเหนือแอปอื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่มหยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ: แพน/เอียง/ซูม หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตของมุมมองที่กว้างขึ้น
	ถ่ายภาพ 360° แต่เพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	พูดคุย และที่ไอคอนแล้วทำคำแนะนำเพื่อพูดหรือฟังเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอเป็น Full HD, Ultra HD หรือ Hi-Def
	โหมดหลับ และเพื่อเข้าสู่โหมดหลับ วิดีโอจะหยุดแสดงผลและการแจ้งเตือนเตือนดังกล่าวกว่าจะถูกปิด
	มุมมองสดหลายหน้าจอ และเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณจะสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือแตะเพื่อปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือน	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าเสียงและค่าเสียงของอุปกรณ์ได้ที่นี่
การตั้งค่ารูปภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าแสง	เมื่อเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์จะดับลง ⓘ ข้อยกเว้น: ไฟแสดงสถานะกล้องจะยังแสดงหากกล้องมีการทำงานที่ไม่ปกติ
การตั้งค่า PTZ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ ให้กับอุปกรณ์ เช่น การปรับเทียบตำแหน่ง PTZ และภาพ 360° ที่นี่
CloudPlay	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้ ⓘ - พื้นที่ขั้นนี้มีให้ใช้งานเฉพาะบางประเทศเท่านั้น กรุณาตรวจสอบความพร้อมใช้งานในประเทศของคุณก่อนการซื้อ - ผู้ผลิตสงวนสิทธิ์ในการอธิบายสุดท้าย
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุของการ์ด Micro SD พื้นที่ใช้งาน และพื้นที่ว่างได้ที่นี่ คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการจัดเก็บระบบคลาวด์ได้ที่นี่อีกด้วย
การตรวจสอบอุปกรณ์	คุณสามารถสมัครตรวจสอบอุปกรณ์ได้ที่นี่
การตั้งค่าความปลอดภัย	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัส
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อได้
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
รีเซ็ตรหัสอุปกรณ์	และเพื่อรีเซ็ตรหัสอุปกรณ์
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบกล้องออกจากแอป EZVIZ

ⓘ เพื่อรักษาความเป็นส่วนตัว โปรดถอดการ์ด SD หรือสื่อจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ (หากมี) เมื่อโอนย้ายอุปกรณ์ให้ผู้อื่น

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo Show, All-new Echo Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), Smart TV Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอสkill และเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่อยืนยันให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่อยืนยันให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxxx camera (แสดงกล้อง xxxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อทั้งกับ Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
6. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดียวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: กล้องรองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายประเภทใด

ตอบ: กล้องรองรับการเชื่อมต่อทั้งไร้สายและใช้สาย ซึ่งสามารถเลือกได้ตามลักษณะของเครือข่าย

ถาม: หากกล้องออนไลน์ จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอลงบนการ์ด micro SD จะยังคงดำเนินการต่อแต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: ควรทำอย่างไรหากฉันลืมรหัสผ่าน

ตอบ: โปรดไปที่แอป EZVIZ > หน้าการเข้าสู่ระบบ และ “Forgot password?” (ลืมรหัสผ่านหรือไม่) > ป้อนหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของบัญชีคุณ (ส่ง) > ป้อนรหัสยืนยัน > รีเซ็ตรหัสผ่านของคุณ

ถาม: ทำไมฉันจึงไม่ได้รับรหัสยืนยัน

ตอบ: 1. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านทางอีเมล โปรดตรวจสอบอีเมลขยะของคุณ

หากยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน คุณอาจกำหนดการกรอง/บล็อกอีเมลนี้ไว้ โปรดตรวจสอบกับผู้ให้บริการอีเมลของคุณ

2. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านหมายเลขโทรศัพท์ โปรดยืนยันว่ามือถือของคุณสามารถรับรหัสสั้นๆ ทาง SMS ได้หรือไม่

3. หากคุณยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน โปรดแจ้งหมายเลข ประเทศ เวลาที่ร้องขอ ไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ support@ezvizlife.com หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าระดับภูมิภาคของคุณ

ถาม: วิธีการแก้ไขการกำหนดค่า Wi-Fi ล้มเหลว

ตอบ: โปรดตรวจสอบการตั้งค่าต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าโทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่อ Wi-Fi อยู่ และเครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างเหมาะสม

2. ตรวจสอบสถานะเครือข่าย:

- ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณไม่มีไฟร์วอลล์และไม่มีข้อจำกัดอื่นๆ

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์สามารถกระจายที่อยู่ IP ไปยังอุปกรณ์หรือปิดใช้งานการตั้งค่า IP คงที่ (อุปกรณ์ EZVIZ ทุกเครื่องจะกำหนดให้เปิดใช้งาน DHCP ไว้เป็นค่าเริ่มต้น)

3. รีเซ็ตกล้องของคุณ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดพร้อมใช้งานหรือโหมดการกำหนดค่า Wi-Fi > จากนั้นใช้แอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ของอุปกรณ์

ถาม: วิธีการรับรหัสการตรวจสอบอุปกรณ์ (6 ตัวพิมพ์ใหญ่)?

ตอบ: โปรดทราบว่าสำหรับส่วนใหญ่ของอุปกรณ์ EZVIZ มักจะมีวิธีการใช้งาน 2 วิธีในการรับรหัสการตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว:

- สำหรับเครื่องแบบใหญ่ส่วนใหญ่ Banสามารถหาตามสติ๊กเกอร์/ฉลากของอุปกรณ์ EZVIZ;

- หรือคุณยังสามารถค้นหารหัสยืนยันได้ในเมนู การตั้งค่า> ข้อมูลอุปกรณ์> รหัสยืนยัน



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีความสำคัญสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวีดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า "เทคโนโลยีเพื่อความดี" EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวีดีโอและผลิตภัณฑ์วีดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อีกละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองเห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วีดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ ข้อมูลภาพวีดีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่สามารถแจ้งความแตกต่างระหว่างความคิดและความไม่เกี่ยวข้องกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ
4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วีดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกภาพแล้วล้อนเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วีดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนารมณ์ของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ